

Compétences Transversales



Efficacité commerciale

- Les techniques de vente
- Négocier avec succès –
Négociation commerciale à l'international

- Prospection téléphonique
Conquérir de nouveaux clients
Vendre et fidéliser en B2C/B2B
- Maîtriser l'accueil client –
Mesurer la satisfaction client



Prérequis : Tout public (salarié, demandeur d'emploi...)

Prix : nous contacter contact@ordatelgroup.com

Modalités et Délais d'accès : Accès à la plateforme Elearning pendant un an

Moyens pédagogiques et techniques : Vidéos, Tutoriel, Support de cours, Exercices corrigés, Etude de cas, évaluation QCM, Progression du programme Temps de Connexion

Modalités d'évaluation : QCM Mise en situation

Accessibilité aux personnes handicapés :

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez notre référent handicap, à l'adresse referenthandicap@ordatelgroup.com pour mieux étudier votre cas



La durée et le contenu de ces cours sont aménageables, nous contacter contact@ordatelgroup.com

